Azienda Ospedaliera Specializzata in Gastroenterologia
"Saverio de Bellis"
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Istituto Oncologico
"Giovanni Paolo II"
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Castellana Grotte, 20/12/2018

Operatori tutti.

- A mezzo pubblicazione portale

Procedura aperta in Unione di Acquisto fra l'IRCCS Saverio De Bellis e l'IRCCS Giovanni Paolo II per l'affidamento -in due lotti- dei Servizi di prenotazione telefonica, sportello CUP/cassa TICKET e ALPI per un periodo di 60 mesi, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. Numero gara: 7222719

- **Chiarimenti in riscontro ai quesiti pervenuti in data 18 e 19/12/2018**

A vantaggio di tutti gli operatori economici, si pubblicano di seguito i quesiti posti da talune ditte fino in data 18 e19/12 e le risposte elaborate, sentiti anche i colleghi del Giovanni Paolo II.

Protocollo quesito	Quesito	Risposta
PI241293-18	In merito ai requisiti di capacita' tecnica e professionale richiesti dal bando (rif. art. 7.3 lettera b del disciplinare di gara), e' corretta l'interpretazione per cui si intendono per servizi analoghi anche i servizi di supporto amministrativo svolti per aziende sanitarie ?	Si. Come detto, si chiede, quale requisito di capacità tecnica, l'aver svolto servizi analoghi e non identici; ne consegue che anche i servizi di supporto amministrativo svolto per aziende sanitarie saranno presi in considerazione
PI241315-18	In relazione alla procedura, si richiede quale deve essere il formato della Relazione Tecnica? Numero di pagine, tipo di carattere e interlinea	Le parti costitutive della relazione tecnica sono indicate nel disciplinare. Si invita ad allegare relazioni esaustive ma sintetiche, in modo da agevolare i lavori della commissione giudicatrice che verrà nominata scaduto il termine di presentazione delle offerte.
PI241546-18	In relazione al Bando di Gara dell'IRCCS Saverio De Bellis e IRCCS Giovanni Paolo II per la gestione del servizio di prenotazione telefonica/Sportello CUP/Cassa TICKET e ALPI (Call Center) – Numero Gara 7222719 - si pongono i seguenti questi:	L'aggiudicataria dovrà caricarsi i costi del traffico telefonico e dovrà attivare a proprie cura e spese le linee dedicate al CUP telefonico. E' a tal proposito previsto che nella relazione tecnica sia indicata l'organizzazione di tale servizio, in quanto oggetto di valutazione.

	1) Il numero di telefono del servizio di call center e' un numero verde? Se si, di chi e' a carico il costo del traffico telefonico? 2) E' possibile disporre da parte del gestore del servizio dei dati forniti dal sistema eliminacode?	Relativamente ai dati degli elimina code, gli stessi non sono al momento disponibili.
PI242531-18	Oltre a "EcareGate" di Exprivia, quali sono gli altri software messi a disposizione che dovranno utilizzare gli operatori e se i sistemi informatici per il Recall e di segreteria telefonica sono messi a disposizione delle due IRCCS o se debbono essere forniti dal soggetto proponente.	L'unico software che verrà messo a disposizione è ECareGate. I sistemi informatici per il Recall e di segreteria telefonica dovranno essere forniti dal soggetto proponente, che dovrà anche descrivere gli stessi nella relazione progettuale.
PI242532-18	Con riferimento all'elenco del personale da assorbire (Articolo 7 del Capitolato, pagine 18, 19 e 20), nell'elenco sono presenti dipendenti assunti nell'anno in corso (1 dipendente dell'IRCCS De Bellis, assunto lo scorso 19 aprile con CCNL metalmeccanico, e 13 dei 17 dipendenti dell'IRCCS Giovanni Paolo Secondo, assunti tra il mese di febbraio e il mese di agosto 2018). Si chiede di sapere se tale personale e' stato assorbito, ed ha pregresse esperienze in relazione al lavoro svolto, oppure se si tratta di nuovo personale.	Il dato non è attualmente disponibile. Ad ogni modo, sempre al fine di mettere tutti gli operatori sullo stesso piano per l'attribuzione dei punteggi, si intende fotografare la situazione attuale nel modo che segue, rinviando al riscontro già fornito a quesito similare precedente posto: *"Relativamente al quesito posto, si precisa che:* *1) Il numero di unità per IRCCS è riportato nel capitolato;* *2) Relativamente all'anzianità di servizio, nel capitolato è riportata la data di assunzione di ciascun lavoratore; va da sé che il calcolo dei mesi di esperienza va fatto per ciascun operatore partendo dalla data di assunzione fino alla data ultima di presentazione delle offerte (18/01/2019);* *3) Il personale attualmente in servizio,*

		qualificato idoneo nel capitolato di gara, si intende tutto come avente specifica esperienza lavorativa in ambito CUP sanitario/cassa ticket. *Tanto al fine di mettere tutti gli operatori sullo stesso piano e di garantire l'applicazione della clausola sociale".*

Tanto era dovuto.

Il R.U.P.
Dott. Giuseppe Savino