Azienda Ospedaliera Specializzata in Gastroenterologia
"Saverio de Bellis"
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Istituto Oncologico
"Giovanni Paolo II"
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Castellana Grotte, 19/12/2018

Operatori tutti.

- A mezzo pubblicazione portale

Procedura aperta in Unione di Acquisto fra l'IRCCS Saverio De Bellis e l'IRCCS Giovanni Paolo II per l'affidamento -in due lotti- dei Servizi di prenotazione telefonica, sportello CUP/cassa TICKET e ALPI per un periodo di 60 mesi, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. Numero gara: 7222719

- **Chiarimenti in riscontro a quesiti pervenuti in data 18/12/2018**

A vantaggio di tutti gli operatori economici, si pubblicano di seguito i quesiti posti da un operatore economico in data del 18/12 e le risposte elaborate, sentiti anche i colleghi del Giovanni Paolo II.

PI241122-18	Rif. Disciplinare – pag 7 "Oggetto dell'appalto" - Attivita' di sportello C.U.P. – Periferiche Nel disciplinare il fabbisogno di ore per "Attivita' di sportello C.U.P. – Periferiche" richieste per il piano primo, secondo, terzo e per la palazzina amministrativa, ammonta per ogni giornata a 57,5 ore quando in realta' lo sviluppo orario indicato ne prevede 47,5 ore. Si chiede di confermare che si tratta di un refuso e che pertanto l'ammontare complessivo di ore settimanali non e' di 371 bensi' di 331 ore e, conseguentemente, che il totale delle ore da erogare per il IRCCS Giovanni Paolo II ammonta a 28.600 ore annue pari a 143.000 ore per 60	Lo sviluppo orario riportato in atti reca effettivamente dei refusi. Ad ogni modo, il fabbisogno orario complessivo settimanale del Giovanni Paolo II per le "Attivita' di sportello C.U.P. – Periferiche" è di 371h, con la conseguenza che il totale nel quinquennio è di 153.400h. Fermo restando che la configurazione oraria -come indicato nel capitolato- può essere variata dalla Direzione Sanitaria, si conferma quale fabbisogno orario complessivo da quotare quello riportato in atti, ovvero 30.680h/anno pari a 153.400h nel quinquennio per le attività di sportello, ferme restando le 26.000 ore nel quinquennio per le attività di CUP telefonico. Nel considerare la clausola sociale e nell'elaborare l'offerta tecnica, quindi, gli operatori dovranno tener conto anche di tale circostanza. Di seguitola configurazione corretta degli orari delle attività sportello C.U.P. -

	mesi.	Periferiche **Attività sportello C.U.P. - Periferiche** **Seminterrato** - dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 13.30 (totale di 60 ore alla settimana, con un minimo di 2 postazioni aperte al pubblico sempre garantire) – seminterrato ospedale; **Piano terra** - dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 13.30 (totale di 60 ore alla settimana, con un minimo di 2 postazioni aperte al pubblico sempre garantire) – seminterrato ospedale; - il martedì, il mercoledì ed il venerdì dalle ore 13.30 alle ore 17.00 (totale di 21 ore alla settimana, con un minimo di 2 postazioni aperte al pubblico sempre garantire) – seminterrato ospedale; **Primo piano** - dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle ore 19.00 (totale di 57 h e ½ alla settimana, con un minimo di 1 postazione aperta al pubblico sempre garantita); **Secondo piano** - dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle ore 19.00 (totale di 57 h e ½ alla settimana, con un minimo di 1 postazione aperta al pubblico sempre garantita); **Terzo piano** - dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle ore 19.00 (totale di 57 h e ½ alla settimana, con un minimo di 1 postazione aperta al pubblico sempre garantita); **Primo piano – Palazzina amministrativa**
		- dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle ore 19.00 (totale di 57 h e ½ alla

		settimana, con un minimo di 1 postazione aperta al pubblico sempre garantita); Il numero delle ore settimanali calcolato è di: **371.**
PI241122-18	Rif. Capitolato – pag 9 "3.3 Modalita' di esecuzione del servizio" Con particolare riferimento alle attivita' di CUP telefonico rilevate in sede di sopralluogo presso l'IRCCS Giovanni Paolo II, si chiede di confermare se il luogo di esecuzione della prestazione di Call Center (CUP Telefonico) deve in ogni caso essere gestito da remoto presso la sede messa a disposizione dall'aggiudicataria.	Il Capitolato è chiaro nel rappresentare che il luogo di esecuzione della prestazione di Call Center (CUP Telefonico) deve in ogni caso essere gestito da remoto presso una sede messa a disposizione dall'aggiudicataria

Si allegato i file di dettaglio offerta da utilizzare quali allegati della busta tecnica. Negli stessi è stato corretto il refuso "triennale" ed è stato riportato il corretto fabbisogno orario dell'IRCCS De Bellis di attività di sportello, pari a 40.430 ore (e non 40.530) per il quinquennio contrattuale
Tanto era dovuto.

Il R.U.P.
Dott. Giuseppe Savino