## Riferimento Quesito - PI049987-21

Con riferimento ai quesiti posti si premette quanto segue:

Come riportato al punto 5.2 del Capitolato speciale di gara lo stesso rappresenta un progetto di massima posto a base di gara. Pertanto, l'operatore economico ha l'onere di allegare all'offerta nella busta tecnica un elaborato progettuale nel quale "andranno segnalate le eventuali modifiche dei materiali, delle dimensioni dei componenti, modifiche costruttive, qualitative e di dettaglio rispetto a quelle riportate nel presente capitolato, dimostrando l'equivalenza o superiorità in termini di sicurezza, portata, robustezza, stabilità". Si evidenzia inoltre che, come riportato al punto 16 del disciplinare di gara, l'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche indicate nel Capitolato in termini di requisiti funzionali e prestazionali e di specifiche tecniche "nel rispetto del principio di equivalenza dell'art. 68 del Codice", al quale si rimanda.

Premesso quanto sopra si riportano i riscontri ai quesiti.

- **Q1.** Avete dato descrizione di come devono essere realizzati gli schienali ciechi con crociera per dare rigidità, non è possibile, entrambi danno rigidità, ma uno è alternativo all'altro, possiamo fornire un solo tipo?
- **Q2.** Avete chiuso lo scaffale posteriormente e lateralmente, in questo modo i libri/faldoni risentiranno dell'umidità, delle muffe per mancanza di aereazione.
- Q3. In caso d'incendio queste tamponature renderanno poco efficace l'effetto dell'impianto di spegnimento a protezione attiva, chiediamo quindi di sapere se volete una vera aereazione quindi con spalla e schienale aperti? "Una soluzione che usano tutti produttori e' una fascia alta 8/9 cm opportunamente piegata con appositi ganci a scatto posizionata orizzontale e regolabile, parallela al ripiano che tampona contemporaneamente le spalle e la parte posteriore del ripiano tenendo il materiale perfettamente posizionato, arieggiato e con appositi ricircoli per l'impianto antincendio.

Un'altra soluzione e' fiancata realizzata con montanti dove viene posizionata una lamiera forata almeno al 50% e nello schienale una rete elettrosaldata con quadri circa da 50 mm che permettono una perfetta aereazione"

Risposte Q1.Q2.Q3. Ogni scaffale mobile bifronte è preferibile sia corredato di idoneo pannello in lamiera (nella mezzeria dei due fronti, agganciato e/o fissato ai montanti delle fiancate) che dovrà fungere da schienale divisore tra i due fronti e dare stabilità in sostituzione alle crociere. Tale pannello, nelle scaffalature mono-fronti, dovrà fungere da parete di tamponatura dell'ultimo scaffale. Trattandosi di faldoni è necessario che questi siano contenuti nel loro spazio fermati da una battuta centrale fra i due fronti realizzata in lamiera.

L'operatore può proporre modifiche come indicato in premessa.

**Q4**.Valuterete con attenzione anche soluzioni che permettono aereazione e serenità in caso d'incendio? E' richiesta una pedana di compensazione in pannelli d'alluminio montati su pannelli in polistirene che compensano il dislivello del pavimento e i binari, vi facciamo notare che i binari vengono fissati a terra tramite tasselli a coppie, a distanza di un metro circa, rendendo il pavimento (nuovo) un vero colabrodo inoltre sotto quei pannelli diventa un ricettacolo di polvere, muffe, insetti impossibile da pulire e disinfettare.

**Risposta Q4**. Si rimanda a quanto indicato in premessa.

**Q5.** Il palazzo dove devono essere installati questi archivi e' di recentissima costruzione, quindi pavimenti nuovi, pianeggianti con un pavimento di piastrelle, accettate e valuterete anche soluzioni senza dislivello dei binari (normalmente di 18/20 mm) con una fascia in lamiera zincata di 2 mm di spessore fissata a terra con un apposito biadesivo sotto ogni gruppo ruote con il fissaggio a terra solo del binario antiribaltamento/guida, quindi il piano di calpestio e' il pavimento in piastrelle con i binari di spessore mm 2 come sporgenza massima, si posso offrire queste e altre migliorie?

**Risposta Q5**. Si rimanda a quanto indicato in premessa.

**Q6.** Il sistema di movimentazione elettrica e di sicurezza cita diverse norme, ma non dice che tensione deve avere l'alimentazione che arriva sul carrello, cioè se arriva media tensione (220 volt) significa che deve esserci una messa a terra ogni carrello, installati dei "salvavita", ecc. a protezione degli operatori oppure si deve utilizzare come normalmente richiesto a bassissima tensione a 24 volt che non richiede tutte questi dispositivi, ulteriori complicanze e rischi?

**Risposta Q6.** Saranno prese in considerazione le varie proposte dei concorrenti relativamente all'alimentazione elettrica a seconda della progettazione effettuata, purché conformi alla normativa vigente, in accordo a quanto indicato in premessa.

Q7. Chiedete una serie di conformità tipo marcatura CE, conformità elettromagnetica, ecc. ma a comprova di ciò vi basta una autocertificazione firmata dal legale rappresentante oppure preferite un'autodichiarazione CE asseverata da ente di certificazione esterno accreditato Accredia con una serie di conformità rilasciate da laboratorio prove accreditato dove avete la sicurezza del prodotto, documento che toglie qualunque responsabilità al RUP e alla commissione?

Risposta Q7. L'art. 6 del Capitolato prevede che "Le Ditte partecipanti dovranno dichiarare, anche mediante autocertificazione, il possesso delle certificazioni attestanti la conformità del prodotto offerto ai requisiti minimi richiesti. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di richiedere, in fase di verifica di conformità, le certificazioni attestanti le suddette caratteristiche, rilasciate da un laboratorio accreditato secondo la norma UNI EN ISO IEC 17025"

**Q8.** Il sistema di movimentazione e di sicurezza può essere posizionato anche in modo diverso cioè sulla fiancata esterna nella posizione dove normalmente abbiamo il volantino nei compattabili manuali, dove e' facilmente accessibile anche per manutenzioni e riparazioni e non posizionato nella base dove ogni intervento prevede di svuotare qualche livello di faldoni, possiamo presentare questa miglioria?

**Risposta Q8.** Ogni Concorrente può proporre la propria soluzione circa il posizionamento di movimentazione e di sicurezza, in accordo a quanto indicato in premessa.

**Q9**. Non è stata richiesta nessuna funzione ulteriore sull'azionamento elettrico dei carrelli tipo abilitazione all'apertura con badge o password, tipo un sistema di autodiagnosi in caso di cattivo funzionamento che permette anche verifiche a distanza tramite una linea internet o altre migliorie, possiamo offrire altre migliorie?

**Risposta Q9.** Non è prescritto nel Capitolato l'uso di badge o password per l'apertura o abilitazione degli impianti. E' facoltà del concorrente proporre soluzioni accessorie nella offerta tecnica.

**Q10.** Avere un software gestionale dove "caricare" la denominazione del faldone, la sua posizione e altri dati, e' di vostro interesse questa miglioria?

Risposta Q10. E' facoltà del concorrente proporre soluzioni accessorie nella offerta tecnica.

**Q11.** In questa era Covid si usano detergenti per le pulizie piuttosto aggressivi in quanto anche disinfettanti dove anche le migliori verniciature a polveri risentono di questi liquidi che ammorbidiscono e spesso sollevano la verniciatura, per ovviare questo problema si usa normalmente per la parte interna del compattabile lamiera zincata di alta qualità del tipo Sendzimir, è una miglioria che accettate?

**Risposta Q11**. Le parti metalliche che compongono la scaffalatura (montanti, ripiani, pannelli frontali, schienali ecc) dovranno essere verniciate con polveri epossidiche ed essiccate in forno. Potrà essere realizzata in lamiera zincata la struttura della base mobile.

**Q12.** Per i rapporti di prova chiedete quelli realizzati su "contenitori non domestici" accettate anche quelli per contenitori per ufficio, che dovrebbero essere più attinenti?

**Risposta Q12.** Saranno accettati rapporti di prova inerenti il prodotto richiesto.

**Q13.** Il campione per essere studiato, testato, visionato dalla vostra commissione dovrà essere usato da qualche persona formata, avremmo del vostro personale a cui spiegare l'uso e che successivamente lo spiegherà alla commissione?

**Risposta Q13.** Come già indicato in quesito analogo, la campionatura deve essere rappresentativa della soluzione offerta. Non deve essere collegata alla alimentazione elettrica. Gli elementi che costituiscono la campionatura sono riportati all'art. 7 bis del Capitolato Tecnico ed al punto 7.3 lett. c) del disciplinare di gara. Non è quindi necessario procedere alla formazione di personale.

**Q14.** Chiedete che l'impianto sia funzionante anche in mancanza di corrente elettrica, tutti i carrelli devono essere azionabili contemporaneamente e per quanto tempo?

**Risposta Q14.** Si conferma che si dovrà garantire il funzionamento degli impianti in caso di emergenza (quindi temporaneamente), anche in assenza momentanea di alimentazione elettrica, mediante gruppo di continuità.

**Q15.** Normalmente ci vengono richiesti impianti compattabili con scaffalature sismo resistenti con fiancate/spalle tralicciate per essere in grado di reggere scosse sismiche e vengono chieste relazioni di calcolo strutturali secondo la norma EN 16681:2016, normalmente da allegare in fase di presentazione offerta pena esclusione, dalla vostra descrizione si potrebbe intendere anche sismo resistente, volete scaffalature normali o sismo resistenti?

Naturalmente tutti dovranno fornire lo stesso tipo di scaffalatura altrimenti chi offre lasismo resistenza sarà svantaggiato per il maggior costo.

**Risposta Q15.** Considerate le caratteristiche delle scaffalature (in particolare in termini di altezza) ed il rischio sismico nell'area sede del Consiglio regionale, non è stato prescritto nel Capitolato che gli scaffali siano sismo resistenti.

**Q16.** Non ci risultano chiare quali siano le caratteristiche di robustezza e sicurezza che gradite, accettate la norma EN 16121: 2013 relativa alla sicurezza, resistenza meccanica, sulla durabilità e sulla stabilità con un livello medio basso (livello 2) dove garantite ai vostri utilizzatori un basso livello di sicurezza?

**Q17**. Desideriamo sapere se questo rapporto di prova è sul carrello completo di base mobile e sulla scaffalatura? **Q18**. Chiedete ganci a scomparsa facilmente removibili, ma chiedete che rispettino la norma EN 16121: 2017 prevede nella parte par.5.7.1.3. denominata "Ritenzione dei ripiani" dove chiede che sia applicata una forza per lo spostamento del ripiano onde evitare spostamenti incidentali, quindi chiediamo se volete un gancio che garantisca la sicurezza dell'operatore?

**Q19.** Il rapporto di prova datato 2013 è stato ritirato e sostituito con la norma EN 16121:2017, accetterete solo rapporti di prova validi e antecedenti alla data di presentazione delle offerte?

Risposte Q16.17.18.19 La norma UNI EN 16121:2017 "Mobili contenitori non domestici - Requisiti per la sicurezza, la resistenza, la durabilità e la stabilità" recepisce la EN 16121:2013+A1:2017 e sostituisce la UNI 16121:2013. Il riferimento in Capitolato alla norma UNI EN 16121 è da intendersi alla versione in vigore. Si rimanda a quanto riportato all'art. 6 del Capitolato che prevede che "Le Ditte partecipanti dovranno dichiarare, anche mediante autocertificazione, il possesso delle certificazioni attestanti la conformità del prodotto offerto ai requisiti minimi richiesti. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di richiedere, in fase di verifica di conformità, le certificazioni attestanti le suddette caratteristiche, rilasciate da un laboratorio accreditato secondo la norma UNI EN ISO IEC 17025"

**Q20.** Nel vostro disciplinare di gara al punto 7.3 pag.9 "requisiti di capacità tecnica e professionale" non citate e non richiedete alcun requisito di capacità finanziaria, alcuna referenza bancaria, in pratica nessuna verifica sullo stato di salute economica -finanziaria dei partecipanti ma il tipo di prodotto che acquistate deve essere fornito da produttori che possano essere presenti nei prossimi anni sul mercato in quanto l'eventuale chiusura comporterebbe la mancata manutenzione, l'assistenza meccanica e elettromeccanica, dell'hardware e del software rendendo all'istante obsoleto il vostro acquisto e difficilmente riutilizzabile, come pensate di selezionare i partecipanti?

**Risposte Q20.** I requisiti di capacità economica e finanziaria sono indicati al punto 7.2 del disciplinare. I requisiti minimi sono stati valutati e determinati dall'Amministrazione con la determinazione a contrarre n. N. 19 del 30/1/2020 della Sezione Amministrazione e Contabilità con la quale sono stati approvati gli atti gara, contemperando i vari interessi pubblici. Si provvederà a tutte le verifiche previste per legge a garanzia dell'Amministrazione.